



HOUSE OF COMMONS  
CHAMBRE DES COMMUNES  
CANADA

Shawinigan, le 23 octobre 2024

Madame Kim Auclair

**Objet : Votre distinction au Gala Desjardins de la CCIS**

Madame,

C'est avec une grande joie que je vous adresse mes plus sincères félicitations pour la distinction Expérience Client que vous avez remportée lors du Gala Distinction Desjardins, organisé par la Chambre de commerce et d'industrie de Shawinigan (CCIS). Cette reconnaissance témoigne de votre engagement indéfectible à offrir une expérience client de haute qualité, et elle est une belle récompense pour tout le travail que vous accomplissez avec passion et dévouement.

Votre entreprise se distingue par son excellence dans la relation avec la clientèle, en offrant à chaque étape du service une attention particulière à l'écoute, à la considération et à l'accompagnement. Vous avez su instaurer un environnement où l'équité et la transparence sont des valeurs fondamentales, assurant ainsi à vos clients un parcours fluide, humain et satisfaisant du début à la fin. C'est cette approche, où chaque client se sent compris et valorisé, qui vous vaut aujourd'hui cette belle distinction.

Je vous souhaite de continuer sur cette lancée et de connaître encore de nombreux succès à l'avenir.

Avec mes félicitations les plus sincères,

L'honorable François-Philippe Champagne  
Député de Saint-Maurice-Champlain  
Ministre de l'Innovation, des Sciences et de l'Industrie

